

Handelsbetingelser

Almindelige betingelser for handel via internettet:

- Betaling modtages med: Dankort/Visa-Dankort, VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, JCB kort. Beløb trækkes fra kortholder, når bestilling afhentes hos os. Ved gavekort bliver beløbet trukket med det samme.
- Alle beløb er i DKK og inkl. Dansk Moms.
- Alle kredit- eller købekort oplysninger afgives over en sikker, krypteret forbindelse til Dansk Internet Betalings System, DIBS. Læs mere om de mulige kredit- og købekort samt sikkerheden ved anvendelsen af disse her:

Levering:

Alle bestillinger afhentes i restauranten. Ved køb på internettet fungerer den fremsendte kvittering som købsbevis. Ved køb af gavekort sendes gavekort via email.

Refundering:

Ændringer i evt. menu, vine m.v. kan i sjældne tilfælde forekomme, ligeledes kan retter i sjældne tilfælde være udsolgte. Hvis dette sker, vil restauranten kontakte gæsten pr telefon. Hvis der ikke kan etableres enighed omkring en evt ny bestilling returneres pengene til samme kort som afgav betalingen.

Fortrydelsesret

Der er ingen returret på drikke- og fødevarer. Ved køb af gavekort er der 14 dages fortrydelsesret efter modtagelse af gavekortet, dog ikke hvis gavekortet er delvist brugt. Hvis du fortryder dit køb, skal du kontakte os og gøre os tydeligt opmærksomme på, at du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret, hvorefter vi vil annullere gavekortet og tilbagefører pengene til samme kort som afgav betalingen.

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til Mikkel Kongerslev på mk@skfisk.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til Forbrugerklagenævnet, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Ved tvivl om betaling:

Send en mail til faktura@skfisk.dk eller ring på telefon 9844 3544 (tryk 2)

BESKYTTELSE AF PERSONLIGE INFORMATIONER

Skagen Fiskerestaurant værner om privatlivets fred også når du møder os online. Således vil al behandling af personlige oplysninger, som genereres på denne hjemmeside, være i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning på området.

Hjemmesiden indsamler oplysninger på forskellige måder. Når du bestiller varer, bliver du bedt om at oplyse navn, e-mail og andre kontaktoplysninger, som er relevante for leveringen af den ønskede ydelse. Oplysninger vil kun blive anvendt som led i det generelle kundeforhold og for at gøre det lettere for dig at bruge hjemmesiden.

Vi anvender cookies og logfiler, som giver os værdifulde oplysninger om brugen af vores websted. En cookie er en lille bid information, som sendes til din browser fra en webserver, og som gemmes på din harddisk indtil du sletter den. Vi anvender denne information til at følge trafikmønstre, som vi anvender i forbindelse med systemadministration, indsamling af oplysninger om besøgsadfærd og præferencer med henblik på at optimere hjemmesiden.

Dine oplysninger vil ikke blive videregivet til nogen tredjemand, medmindre vi har indhentet dit samtykke hertil, og vi gør alt, hvad vi kan, for at sikre dine personlige oplysninger, og hjemmesiden er omfattet af sikkerhedsforanstaltninger, der har til formål at beskytte mod tab, misbrug og ændring af de oplysninger, vi har kontrol over.

Forretningsoplysninger

Firmanavn: Skagen Fiskerestaurant

CVR-nummer: 3331 8359

Mail: info@skfisk.dk

Telefon: 9844 3544
